

Liebe Gäste, hiermit machen wir Sie auf einige uns wichtige Informationen aufmerksam:

RESERVIERUNG

Ihre **Reservierung** nehmen wir **in Textform** per Mail, per Post oder per Fax entgegen. Erst mit ihrer Anerkennung unserer Geschäftsbedingungen, der Angabe ihrer privaten Anschrift sowie Telefonnummer und einer Bestätigung durch uns ist ihre Buchung verbindlich.

PREISE

Unsere **Preise** verstehen sich bei einer Belegung von 2 Personen pro Zimmer inklusive Frühstück in der Weinstube Brennofen. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Ändert sich diese erhöht sich auch der in der Buchung bestätigte Preis um diese.

STORNIERUNG

Eine Stornierung ist nur in Textform (Mail, Post, Fax) möglich.

Bei Stornierungen **bis 31 Tage vor Anreise entstehen keinerlei Kosten.**

Bei Stornierung **außerhalb dieser Frist** berechnen wir wie folgt (% € des gebuchten Gesamtaufenthaltes):

- bis **10 Tage vor Anreise** → 60 % Stornokosten
- innerhalb **der letzten 9 Tage vor Anreise** → 80 %.
- Eine Nichtinanspruchnahme → 100%

Bei einer Verkürzung während Ihres Aufenthaltes erlauben wir uns 80 % Stornokosten zu berechnen.

Die Stornierungskosten entfallen selbstverständlich, wenn wir das Zimmer kurzfristig anderweitig vergeben können oder Sie selbst Ersatz finden. Ihnen steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Um Unannehmlichkeiten vorzubeugen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

RÜCKTRITT DURCH UNS

Das Weindomizil ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise

- falls höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen z. B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden
- das Weindomizil begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Domizilleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Weindomizils in der Öffentlichkeit gefährden kann

Bei berechtigtem Rücktritt des Weindomizils entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

ANREISE

Die Zimmer stellen wir Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Eine frühere Anreise versuchen wir nach Absprache möglich zu machen. Gerne können Sie auch früher als 15:00 Uhr ohne vorherige Absprache anreisen, ein Spaziergang in Ilbesheim mit seinem Kapellchen auf der Kleinen Kalmit ist ab der ersten Stunde Urlaub. Da die Weinstube Brennofen am Dienstag und Mittwoch Ruhetag hat und zudem unsere Rezeption nicht immer besetzt ist, bitten wir um Anreise bis 18:00 Uhr und um Mitteilung Ihres voraussichtlichen Anreisezeitpunktes.

ABREISE

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens um 10:30 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Aufgrund verspäteter Räumung des Zimmers kann das Weindomizil bis 18.00 Uhr 50 % des vollen Zimmerpreises und ab 18.00 Uhr 100 % in Rechnung stellen. Ihnen steht es frei nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

ZAHLUNG

Ihre Rechnung können Sie bei Ihrer Abreise in bar oder mit EC-Karte begleichen.

Kreditkarten nehmen wir nicht an. Bitte beachten Sie, dass Ilbesheim über keinen Geldautomaten verfügt.

Bei längeren Aufenthalten oder der Buchung mehrerer Zimmer behalten wir uns eine Anzahlung in Höhe von 50% vor.

HAUSTIERE

Für Ihren vierbeinigen Freund stellen wir ausschließlich ausgewählte Zimmer zur Verfügung. Wir erwarten, dass Ihr Hund mit seinem Fressgeschirr und Schlafkörbchen oder -decke anreist und auch darauf schläft. Für den besonderen Reinigungsaufwand berechnen wir 10 € /Tag. Bitte führen Sie Ihren Hund im gesamten Anwesen an der Leine. Hunde sind in der Weinstube (Frühstücksraum) und im Hof erlaubt, jedoch setzen wir ein störungsfreies Benehmen voraus. In den beiden Gärten sind Hunde nicht gestattet.

NICHTRAUCHERHAUS

Sowohl Weindomizil als auch die Weinstube Brennofen sind **Nichtraucherhäuser**. Das Rauchen ist **ausschließlich** im **Außenbereich** gestattet. Sollten wir feststellen, dass im Zimmer geraucht wurde, berechnen wir einen Mehraufwand für die Reinigung von 200 € / Zimmer. Ihnen steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.